

## Financiën

### De geconsolideerde winst- en verliesrekening

Het jaar 2021 was voor KonnecteD een goed jaar. Dit ondanks de beperkingen door de coronacrisis.

Belangrijkste ontwikkelingen van dit jaar zetten we even op een rij:

- Het resultaat van 2021 komt uit op negatief € 0,17 miljoen. Begroot was een tekort van € 1,3 miljoen, een verbetering van € 1,1 miljoen ten aanzien van de begroting.
- De opbrengsten zijn hoger door meer omzet en hogere overige opbrengsten.
- De brutomarge is verbeterd van 95% begroot naar 95,3% in de werkelijke cijfers. Dit komt door lagere directe kosten van de omzet in 2021.
- Voor 2021 wordt met een netto taakstelling ten aanzien van de Wsw-subsidie gerekend van 628,98 SE voor KonnecteD. Begroot was een taakstelling van 632,1 SE. Onze realisatie van deze taakstelling komt gemiddeld echter lager uit op 616,4 SE voor het gehele jaar.
- Bij de personeelskosten van de ondersteuning is sprake van een daling van de bezetting. Begroot waren 132,48 FTE. De werkelijke bezetting kwam uit op 127,92 FTE.

### Kerncijfers geconsolideerde jaarrekening

Omschrijving	2021	2020	2019
<b>Solvabiliteit</b>			
<i>(Eigen vermogen / totaal vermogen *100)</i>	45.9	46.7	46.3
<b>Liquiditeit - current ratio</b>			
<i>(Vlottende activa / vlottende schuld)</i>	1.89	2.01	2.13
<b>Liquiditeit - quick ratio</b>			
<i>(Vlottende activa excl. voorraden / vlottende schuld)</i>	1.87	1.98	2.10
<b>Rentabiliteit eigen vermogen</b>			
<i>(Resultaat / eigen vermogen *100)</i>	2.7-	17.8-	8.0-
<b>Winstmarge</b>			
<i>(Resultaat / netto-omzet *100)</i>	1.6-	11.9-	5.6-
<b>Omzet per werknemer</b>			
<i>(Netto-omzet / aantalwerknemers * € 1.000)</i>	13.993	12.256	13.101

### Coronacrisis

De impact van de coronacrisis is ook voor 2021 aanzienlijk geweest. Vooral in Q1 en een deel van Q2. Door de lockdown konden wij een aantal van onze activiteiten (vooral schoonmaak) maar beperkt uitvoeren. Na vier maanden was er sprake van een forse omzetchterstand t.o.v. de begroting. Reden om budgettaire maatregelen

te nemen om de achterstand te beperken. In de loop van de zomer en in het najaar liepen de achterstanden grotendeels weer in. Vooral door een aanzienlijke toename van onze werkzaamheden voor Müller (Tony's Chocolonely).

### De geconsolideerde balans

KonnecteD blijft een gezond bedrijf. Het resultaat dit jaar is aanzienlijk beter dan was begroot. De activa gaat over de bezittingen van onze organisatie en de passiva gaat over ons eigen vermogen en de schulden. De bezittingen zijn nagenoeg gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Dit komt met name door het goede resultaat van het Groenbedrijf, waardoor de waarde van de financiële activa zijn toegenomen.

#### Vaste activa

Immateriële vaste activa	30	65
Materiële vaste activa	745	943
Financiële vaste activa	908	521
<b>Totaal</b>	<b>1.683</b>	<b>1.529</b>

#### Vlottende activa

Voorraden	127	196
Debiteuren	1.516	1.502
Overige vorderingen	590	70
Liquide middelen	10.021	10.761
<b>Totaal</b>	<b>12.254</b>	<b>12.529</b>

#### Totaal activa

<b>Totaal activa</b>	<b>13.937</b>	<b>14.058</b>
----------------------	---------------	---------------

### Verwachtingen voor 2022

De verwachtingen voor 2022 waren in eerste instantie gematigd positief. Deze worden echter op dit moment getemperd door de hoge energieprijzen en hoge inflatie als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Hoewel de eerste maanden van 2022 goed zijn verlopen, zijn we minder optimistisch over de verwachtingen voor dit jaar.

Wel verwachten we dat de projecten vanuit het transformatieplan in dit jaar tot een succesvol einde worden gebracht. We hopen daarmee nieuwe stappen te kunnen zetten in de verdere ontwikkeling van onze organisatie binnen ons werkgebied en regio. We ondersteunen en faciliteren onze stakeholders op dat gebied

Bij de passiva zie je het eigen vermogen afnemen met ons resultaat van 2021, dit is een verlies van slechts € 0,17 miljoen, terwijl we €1,32 miljoen in onze begroting hadden verwacht. Een aanzienlijk verbetering van ons resultaat. Onze schulden zijn alleen toegenomen richting onze groepsmaatschappijen. Deze groepsmaatschappijen maken deel uit van KonnecteD, zoals Sallcon Groen. Dit is eigenlijk een schuld aan ons zelf.

#### Passiva

##### Eigen vermogen

Aandelenkapitaal	3.177	3.177
Wettelijke reserve deelnemingen	878	491
Algemene reserve	2.336	2.893
<b>Totaal</b>	<b>6.391</b>	<b>6.561</b>

##### Voorzieningen

Voorzieningen voor uitgestelde personele verplichtingen	1.032	1.177
Voorzieningen voor verlieslatende contracten	0	17
Voorzieningen groot onderhoud	46	69
<b>Totaal</b>	<b>1.078</b>	<b>1.263</b>

##### Kortlopende schulden

Crediteuren	342	647
Schulden aan groepsmaatschappijen	4.158	3.498
Belastingen en sociale premies	1.011	1.056
Overige schulden	957	1.033
<b>Totaal</b>	<b>6.468</b>	<b>6.234</b>

#### Totaal passiva

<b>Totaal passiva</b>	<b>13.937</b>	<b>14.058</b>
-----------------------	---------------	---------------

zoveel mogelijk. Op deze wijze hopen wij het Werk- en leerbedrijf voor de regio Salland te zijn en te blijven. Een bedrijf dat een centrale rol vervult en in een belangrijke mate bijdraagt aan een inclusieve arbeidsmarkt.

# Wij zijn KonnecteD

## Jaarverslag 2021

### Voorwoord

2021, Een jaar met nog altijd veel beperkingen. Maar ook het jaar dat KonnecteD in het teken stond van een transformatie. Deze transformatie is ingezet onder leiding van onze nieuwe directeur; Jeroen van der Geest. Jeroen blikt terug op een warm welkom en betekenisvol eerste jaar.

### Stevig fundament

Ik ken KonnecteD als één van de mooiste werk- en leerbedrijven van Nederland door een goede verbinding met het bedrijfsleven, het aantal gedetacheerd medewerkers en de financieel gezonde positie. Niets bleek minder waar toen ik startte. Er is een stevig fundament.

### Zichtbaarheid

Sinds het afgelopen jaar merk ik dat we steeds afhankelijker worden van het beleid in Den Haag en gemeenten. Dat maakt ons als organisatie soms kwetsbaar. Vertrouwen van de publieke beleidsmakers is hierbij heel belangrijk. Dat krijgen we gelukkig steeds meer door ervoor te zorgen dat we zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld op straat in de groenvoorziening. Zekerheid over werk en inkomen voor onze collega's mag niet ter discussie staan.

### Ambitie 2022

Het aankomende jaar gaan we nog meer als één organisatie samenwerken. De afdelingen Werken & Leren en Ontwikkelen & Matchen moeten meer in elkaar verweven worden. De transformatie is daarom een belangrijk agendapunt.

Jeroen van der Geest



# Hoe KonnecteD ben jij?

Doe de quiz! 

## Trudy Huisman, voorzitter van de Raad van Commissarissen blikt terug op 2021



“2021 begon met het benoemen van de nieuwe bestuurder Jeroen van der Geest. De Raad van Commissarissen speelde een belangrijke rol bij het selectieproces. Jeroen van der Geest heeft een goede kijk op het sociale domein. Dat maakt ons als Raad van Commissarissen zeer content over zijn aanstelling.

### Klaar voor de toekomst

Onder leiding van Jeroen van der Geest is de transformatie ingezet. De essentie van dat plan is een organisatie die klaar is voor de toekomst en de kansen en uitdagingen die daarbij komen kijken. Dit toekomstperspectief was een belangrijke voorwaarde van de Raad van Commissarissen.

### Rust en vertrouwen

In 2021 heeft corona ons flink bezig gehouden. Het is mooi om te zien dat KonnecteD in deze tijd rust en vertrouwen bracht voor de kwetsbare mensen in de samenleving.

## KonnecteD 2021-2023

In 2021 is de ambitie van KonnecteD aangescherpt: KonnecteD is het werk- en leerbedrijf dat inwoners uit de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe met een afstand tot werk ontwikkelt. Daardoor vergroten we de arbeidsparticipatie en de doorstroom naar werkgevers. We bieden werk en we investeren in de ontwikkeling van mensen. Vakinhoudelijk en op gebied van werknemersvaardigheden. Daarnaast zijn wij een sociale werkgever voor onze tijdelijke werknemers op weg naar regulier werk en voor hen die duurzaam afhankelijk zijn van beschutte arbeid.

Om dit waar te maken, hebben we kritisch naar onszelf gekeken. En geconcludeerd dat slechts een

verbetering doorvoeren onvoldoende is voor de realisatie van onze ambitie. Daarom kiezen we voor een zogenoemde transformatie, die diepgaander is dan slechts een geoptimaliseerde versie van het oude. Uiteraard bewaren we wat goed gaat, maar samen ontwikkelen we een nieuwe mindset en ander gedrag. De transformatie vraagt om 1) een ander type leiderschap, 2) aangescherpte dienstverlening en 3) betere verbindingen tussen publiek en privaat. Als belangrijke voorwaarden voor succes is daarom het projectmatig werken ingevoerd. Binnen de Transformatie zijn drie thema's benoemd; Cultuur & Leiderschap, Integratie en Innovatie.

### Samenstelling

Het afgelopen jaar heeft de Raad van Commissarissen in een nieuwe samenstelling haar werk uitgevoerd. Na acht jaar heeft de heer Theo Bakhuizen afscheid genomen. De toetreding van de heer Alfred Peterson heeft ertoe geleid dat we een diverse Raad van Commissarissen zijn. De heer Alfred Peterson is in zijn dagelijks leven werkzaam bij de Provincie Overijssel en is daarmee een welkome aanvulling.”

### Samenstelling Raad van Commissarissen in 2021

Mw. Trudy Huisman, voorzitter en remuneratiecommissie.  
Dhr. Alfred Peterson, vicevoorzitter.  
Verving in 2021 de heer Theo Bakhuizen.  
Dhr. Elout Hooiveld, voorzitter auditcommissie.  
Mw. Jolien Stevels, auditcommissie.  
Dhr. Ton van Remmen, remuneratiecommissie.

## Vitaliteit Vitaliteitsweek 2021

- Fiets APK
- Gezonde ontbijtjes in het bedrijfsrestaurant
- Beweegplein

We faciliteerden diverse vitaliteitstrajecten in samenwerking met Loes Voedingscoach. 1 medewerker is ruim 10 kilo afgevallen!

### Stoptober (stoppen met roken)

- 1 Hoeveel medewerkers zijn er volledig gestopt met roken?  
**a. 0 b. 1 c. 3 d. 5**



Het beweegplein tijdens de Vitaliteitsweek

## Werken & Leren

- Gestart met structurele productie van kalverboxen met een vaste ploeg gemotiveerde medewerkers.
- 1 miljoen Tony's Chocolonely proeverijtjes gemaakt voor Müller.
- Ruim 200.000 Tony's Chocolonely Advent kalenders gemaakt voor Müller.
- Meer dan 100 Werkstap Diagnoses uitgevoerd bij de medewerkers van KonnecteD.

- 3 Hoeveel pizzaovens inclusief accessoires hebben we in 2021 gemaakt voor Mijnpizzaoven?  
**a. 330 b. 460 c. 550 d. 610**



Montage van kalverboxen voor Schrijver Stalinrichting

## Praktijkverklaringen

- 22 uitgereikte praktijkverklaringen

- 2 Hoeveel werkfittrajecten zijn er in 2021 afgerond?  
**a. 20 b. 30 c. 40 d. 50**

Hacer Saratli, Teamleider Werken & Leren: “De pilot praktijkleren is gestart vanuit de pijler scholing van FactorWerk. We werken samen met Aventus, SBB en Werkstap. Voor veel kandidaten is de praktijkverklaring een eerste diploma. De trots is van hun gezichten af te lezen. Dat maakt ons ook trots!”



Kandidaten ontvangen praktijkverklaring

## In- en uitstroom Werkleerroutes

Horeca  
Instroom 18 → Uitstroom 10 Actief 7

Logistiek  
Instroom 18 → Uitstroom 7 Actief 6

Schoonmaak  
Instroom 16 → Uitstroom 8 Actief 5

Techniek  
Instroom 5 → Uitstroom 10 Actief 5

Zorg en buitenruimte  
\*Q4 - 2021 gestart  
Instroom 5 → Uitstroom 5 Actief 5

- 4 Hoeveel kandidaten zijn er in 2021 ingestroomd bij de Werkleerroute Techniek?  
**a. 13 b. 15 c. 17 d. 19**

Antwoorden: 1. C 2. D 3. B 4. A 5. B

## Ontwikkelen & Matchen

De dienstverlening van Ontwikkelen & Matchen heeft in verband met Corona grotendeels digitaal plaatsgevonden. Desondanks kunnen we terugkijken op een succesvol jaar.

### 390 mensen duurzaam aan het werk

Daarmee is de bijgestelde plaatsingstaakstelling van 275 ten gevolge corona (oorspronkelijk 400) ruimschoots gehaald. Dit succes is met name te danken aan de toenemende vraag naar personeel vanuit de arbeidsmarkt.

### 150 statushouders volgen traject

Met de komst van de nieuwe wet inburgering per 1 januari van dit jaar, hebben we de dienstverlening afgestemd op de instroom van statushouders met het profiel B1. Zij kunnen na het afronden van hun inburgeringsexamen aan het programma Taal op de werkvloer deelnemen.

### 183 doelgroep kandidaten aan het werk bij reguliere werkgevers

Deze plaatsingen zijn gerealiseerd door de succesvolle inzet van loonkostensubsidie en



jobcoaching. Nog eens 28 kandidaten hebben een beschutte werkplek gevonden.

### Goede contacten met werkgevers

Mede hierdoor heeft team Commercie haar plaatsingsdoelstellingen zelfs in coronatijd nagenoeg gehaald. Intern is aandacht besteed aan samenwerkingen rondom de werkleerroutes. In de gemeente Olst-Wijhe kijken we terug op succesvolle plaatsingen bij lokale werkgevers.

### 260 medewerkers uit de WSW begeleid

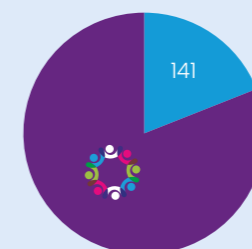
Zij werken individueel gedetacheerd of zijn in dienst bij een werkgever (Begeleid Werken). Door Corona is de detacheringssplek van een aantal medewerkers (tijdelijk) gestopt. Hierdoor is ongeveer een kwart van de begrote omzet niet gerealiseerd.

### Operatie aangestuurd door één manager

Dit is besloten nadat de manager van O&M in juni een baan elders heeft aanvaard. Hierdoor realiseren we nu één lijn in de sturing van de hele organisatie.

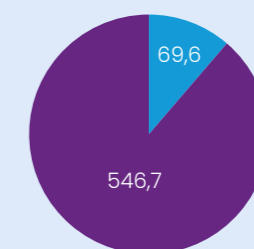
## Mens en organisatie

Aantal personen in dienstverband



WSW | Ondersteunend

Gerealiseerde arbeidsjaren



WSW | Begeleid werken

### Verzuimpercentage

17.24% WSW  
4.37% Ondersteunend

### Aantal herindicaties

Wederom doelgroep: 48  
Ondergrens: 2  
Bovengrens: 0  
Totaal: 50

### Waar werken de WSW-medewerkers

73 Beschut werk  
218 Individuele detachering  
79 Groepsdetachering  
85 Werken op locatie  
211 Interin beschermt

- 5 Hoeveel WSW-medewerkers waren er in 2021 in dienst bij KonnecteD? **a. 501 b. 601 c. 701 d. 801**