

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

## 1. Definities

- a. **Aanneming van Werk** betekent de Overeenkomst waarbij KonnecteD zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een te betalen prijs in geld;
- b. **Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden** betekent deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden;
- c. **Bewaarneming** betekent de Overeenkomst waarbij KonnecteD zich tegenover Opdrachtgever verbindt een Product die Opdrachtgever haar toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
- d. **KonnecteD** betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KonnecteD B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561, gevestigd en kantoorhoudende te (7418 CC) Deventer aan de Schonenvaardersstraat 9;
- e. **Levering** betekent het overdragen van één of meer Producten in bezit door KonnecteD aan Opdrachtgever;
- f. **Offerte** betekent het Schriftelijke aanbod van KonnecteD om tegen een bepaalde prijs Producten te leveren en/of tot stand te brengen en/of te bewaren;
- g. **Opdrachtgever** betekent iedere natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon die een Overeenkomst met KonnecteD is aangegaan althans hiertoe voornemens is;
- h. **Overeenkomst** betekent de Schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en KonnecteD waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden KonnecteD werkzaamheden van stoffelijke aard zal verrichten voor Opdrachtgever dan wel Producten zal verkopen en leveren aan Opdrachtgever dan wel Producten zal bewaarnemen voor Opdrachtgever;
- i. **Product** betekent een roerende zaak die door KonnecteD wordt verkocht, tot stand gebracht of bewaard;
- j. **Schriftelijk** betekent op schrift of per e-mail.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes alsmede de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en KonnecteD gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Indien Opdrachtgever eenmaal een Overeenkomst met KonnecteD is aangegaan waarbij deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden ook van toepassing op iedere volgende tussen Opdrachtgever en KonnecteD te sluiten Overeenkomst, ook als bij het sluiten van die betreffende Overeenkomst deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden niet opnieuw van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Opdrachtgever en KonnecteD zijn overeengekomen.
- 2.4 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden voorhand nadrukkelijk door KonnecteD van de hand gewezen.
- 2.5 Indien op grond van de Overeenkomst sprake is van levering van Producten zijn naast de artikelen 1 tot en met 14 ook de artikelen onder hoofdstuk I. PRODUCTEN van toepassing. Indien op grond van de Overeenkomst sprake is van Aanneming van Werk zijn naast de artikelen 1 tot en met 14 ook de artikelen onder hoofdstuk II. AANNEMING VAN WERK van toepassing. Indien op grond van de Overeenkomst sprake is van Bewaarneming zijn naast de artikelen

1 tot en met 14 ook de artikelen onder hoofdstuk III. BEWAARNEMING van toepassing. Als sprake is van een gemengde Overeenkomst, bijvoorbeeld Aanneming van Werk en levering van Producten, zijn naast de artikelen 1 tot en met 14 de artikelen onder de desbetreffende hoofdstukken zoveel mogelijk nevenschikkend van toepassing.

- 2.6 KonnecteD heeft het recht om deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever binnen 7 dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door KonnecteD haar bezwaren niet Schriftelijk aan KonnecteD kenbaar heeft gemaakt.
- 2.7 Voor zover deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

## 3. Offertes

- 3.1 Indien geen termijn in de Offerte is vermeld, is het aanbod van KonnecteD geldig tot 20 dagen na de dagtekening van de Offerte.
- 3.2 Alle bij een Offerte verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, catalogi, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar KonnecteD garandeert niet dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Wanneer de Opdrachtgever aantoonbaar dat de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van KonnecteD dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Wanneer door Opdrachtgever voor een gedeelte van een te vervaardigen werk geen modellen en dergelijke zijn overlegd, is KonnecteD niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meerkosten met zich meebrengt dan het wel getoonde deel.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met KonnecteD eerst dan tot stand nadat Opdrachtgever de Offerte van KonnecteD Schriftelijk heeft aanvaard door ondertekening van de Offerte, dan wel de opdrachtbevestiging van KonnecteD heeft ondertekend. De Offerte en de opdrachtbevestiging worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag waarop de Offerte door Opdrachtgever is ondertekend of op de dag waarop de opdrachtbevestiging is gedateerd. Indien KonnecteD op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Opdrachtgever KonnecteD daarvoor betalen conform de dan bij KonnecteD geldende tarieven.
- 4.2 KonnecteD behoudt zich het recht voor om opdrachten van Opdrachtgever, die niet verwijzen naar of betrekking hebben op een Offerte van KonnecteD, zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.3 Risico's voortvloeiend uit opdrachten die niet Schriftelijk door Opdrachtgever aan KonnecteD zijn verstrekt, zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen Offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als Overeenkomst beschouwd.
- 4.5 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

- toezeggingen door personeel, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van KonnecteD, binden KonnecteD slechts indien en voor zover deze door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon namens KonnecteD Schriftelijk zijn bevestigd. Wanneer een wijziging of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.
- 4.6 Alle kosten van KonnecteD voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een Overeenkomst door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Indien KonnecteD een Schriftelijke opdrachtbevestiging van een bestelling heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door Opdrachtgever is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door Opdrachtgever gewenste levertijd, en Opdrachtgever daar in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk door KonnecteD op is gewezen, wordt de Overeenkomst conform de door KonnecteD gegeven opdrachtbevestiging geacht te zijn tot stand gekomen, tenzij Opdrachtgever hierop binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de Schriftelijke bevestiging, Schriftelijk afwijzend reageert.
- 4.8 Elke Overeenkomst komt tot stand onder de stilzwijgende voorwaarde dat KonnecteD zich het recht voorbehoudt om al hetgeen dat door haar tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de daarin vastgestelde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de vastgestelde werkzaamheden wordt verricht, als extra werk in rekening te brengen.
- 4.9 KonnecteD is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 5. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens. Op verzoek van Opdrachtgever zal KonnecteD ter beschikking gestelde stukken aan Opdrachtgever na uitvoering van de Overeenkomst retourneren.
- 5.2 KonnecteD voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. KonnecteD heeft het recht de werkzaamheden door een ander uit te laten voeren.
- 5.3 Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als fatale termijn.
- 6. Opzegging**
- 6.1 Zowel Opdrachtgever als KonnecteD is gerechtigd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzeggingstermijn Schriftelijk op te zeggen voordat KonnecteD met de uitvoering van de verbintenis uit de Overeenkomst is begonnen.
- 6.2 Als is overeengekomen dat voor de uitvoering van een bepaalde verbintenis Opdrachtgever grondstoffen en/of andere goederen ter be- of verwerking, respectievelijk gebruik aan KonnecteD ter beschikking zal stellen en de feitelijke beschikbaarstelling niet of niet tijdig plaatsvindt, is KonnecteD gerechtigd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzeggingstermijn Schriftelijk op te zeggen, ook als KonnecteD reeds met de uitvoering van de verbintenis uit de Overeenkomst is begonnen.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt met inachtneming van artikel 6.1 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden, of KonnecteD de Overeenkomst met een beroep op artikel 6.2 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden opzegt, is Opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding aan KonnecteD verschuldigd gelijk aan 20% van de in de geannuleerde Overeenkomst overeengekomen totale prijs inclusief btw. KonnecteD behoudt zich het recht voor om de werkelijke schade te vorderen in plaats van de gefixeerde schade.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht KonnecteD te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de opzegging van de Overeenkomst.
- 7. Prijzen**
- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen, voor zover van toepassing:
- gebaseerd op de bij de Offerte respectievelijk de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de verbintenis uit de Overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
  - gebaseerd op de dagtekening van de Offerte geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, verpakings- en andere kosten;
  - gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats ("EXW"), zoals bedoeld in de Incoterms 2020;
  - exclusief stempels, matrijzen, mallen en gereedschappen welke speciaal door KonnecteD zijn vervaardigd of aangepast;
  - exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - exclusief emballage;
  - vermeld in euro's.
- 7.2 Ingeval van verhoging van een of meerdere kostprijsfactoren, waaronder inflatie, is KonnecteD gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 8. Betaling, rente en kosten**
- 8.1 Opdrachtgever is gehouden de facturen van KonnecteD binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting, inhouding, verrekening, schuldvergelijking, of compensatie te betalen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.
- 8.2 Opdrachtgever heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 8.3 Zodra de betaling niet binnen de in artikel 8.1 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden vermelde termijn door KonnecteD is ontvangen, is Opdrachtgever aan KonnecteD (i) een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand, (ii) een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke laatste ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedraagt, met een minimum van € 250,00, en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen, verschuldigd. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van KonnecteD.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 KonnecteD sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door KonnecteD en/of haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde hulppersonen uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.2 Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 9.1 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden geen standhouden, dan is de vergoeding daarvan beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag van de Overeenkomst (exclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans tot

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

- dat deel van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van KonnecteD in voorkomend geval uitbetaalt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van KonnecteD komt.
- 9.3 Opdrachtgever zal KonnecteD op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op KonnecteD ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden is uitgesloten.
- 10. Overmacht**
- 10.1 Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van KonnecteD is sprake, indien KonnecteD wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van KonnecteD, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan KonnecteD gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) hackaanvallen, (x) een uitbraak van een ziekte en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van KonnecteD om wat voor reden dan ook.
- 10.2 KonnecteD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin KonnecteD door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 10.3 Pas indien door overmacht de leveringstermijn meer dan 3 maanden (en in geval van een uitbraak van een ziekte: meer dan 12 maanden) wordt vertraagd, zijn zowel KonnecteD als Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat KonnecteD en Opdrachtgever over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.
- 11. Privacy**
- 11.1 Wanneer KonnecteD dan wel Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2 Indien KonnecteD dan wel Opdrachtgever als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen KonnecteD en Opdrachtgever Schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.3 KonnecteD en Opdrachtgever informeren elkaar binnen 5 werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. KonnecteD en Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart KonnecteD voor de aan KonnecteD opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die KonnecteD dan wel
- Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.
- 12. Intellectuele eigendomsrechten**
- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten van KonnecteD op al hetgeen KonnecteD in de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen en modellen, blijven berusten bij KonnecteD en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van KonnecteD aan KonnecteD geretourneerd.
- 12.2 Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij KonnecteD. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Opdrachtgever komen te rusten, draagt Opdrachtgever deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan KonnecteD en zal Opdrachtgever indien nodig haar medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent zij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee KonnecteD al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij KonnecteD komen te rusten. Opdrachtgever doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij de wederpartij blijven berusten, dan wel verbindt Opdrachtgever zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
- 12.3 Indien KonnecteD aan Opdrachtgever een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van KonnecteD's intellectuele eigendomsrechten in ieder geval beperkt tot de duur van de Overeenkomst tussen KonnecteD en Opdrachtgever, dan wel voor de duur waarin Opdrachtgever producten van KonnecteD afneemt. Een licentie van KonnecteD is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat KonnecteD enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 12.4 Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Opdrachtgever en KonnecteD bewerkstelligt Opdrachtgever op eerste verzoek van KonnecteD dat in het economische verkeer tussen Opdrachtgever en KonnecteD geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht Opdrachtgever alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:
- De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van KonnecteD in het economische verkeer;
  - De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van KonnecteD bevat aan KonnecteD;
  - Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van KonnecteD.
- 12.5 Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van KonnecteD, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie deelt Opdrachtgever niet met derde partijen en gebruikt zij ook niet ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Opdrachtgever en KonnecteD.
- 12.6 Bij overtreding van het in de artikelen 12.1 en 12.2, 12.4 en 12.5 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden bepaalde zal Opdrachtgever

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

- zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een boete van € 50.000,00 aan KonnecteD verschuldigd zijn, onverminderd het recht van KonnecteD tot het vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92 lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.
- 13. Beëindiging**
- 13.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verbintenis voortvloeiende uit de Overeenkomst, treedt Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is KonnecteD gerechtigd:
- de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd andere rechten van KonnecteD onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat KonnecteD tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 13.2 In het geval van niet-tijdige betaling, aanvraag tot surséance van betaling, aanvraag tot faillissement, beslag op alle of op een gedeelte van de producten van opdrachtgever of liquidatie van producten van Opdrachtgever, kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, aanvraag tot toelating tot de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, overlijden van Opdrachtgever, onder curatele- of bewindstelling van Opdrachtgever, of ontbinding van Opdrachtgever, treedt Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en heeft KonnecteD het recht alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden. Dit onverminderd haar recht ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.3 In het geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 13.2 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn alle vorderingen, inclusief renten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van KonnecteD, op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is KonnecteD gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan KonnecteD en haar gemachtigde(n) om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde KonnecteD in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 14. Onoverdraagbaarheid, ongeldigheid, verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze**
- 14.1 Opdrachtgever kan vorderingen op KonnecteD, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83 lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 14.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van KonnecteD enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden over te dragen aan een derde.
- 14.3 Mocht een bepaling in de Overeenkomst en/of deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door KonnecteD vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 14.4 Voor zover in deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens KonnecteD in ieder geval 1 jaar na de dag waarop de levering waarmee de vordering verband houdt aan Opdrachtgever is gefactureerd, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 14.5 Op alle rechtsverhoudingen tussen KonnecteD en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.6 Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden beheerste verhoudingen tussen Opdrachtgever en KonnecteD mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
- I. PRODUCTEN**
- 15. Levertijd en opslag**
- 15.1 De in de Overeenkomst genoemde levertijden worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer fatale levertermijnen. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding van KonnecteD. Opdrachtgever heeft evenmin recht op eenzijdige ontbinding van de Overeenkomst, tenzij in de opdrachtbevestiging of leverdatum Schriftelijk expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 15.2 KonnecteD heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren en te factureren. Blijft Opdrachtgever in gebreke met tijdige en volledige betaling van een factuur aangaande enige (deel)verzending, dan heeft KonnecteD het recht de verdere verzendingen – op welke Overeenkomst dan ook betrekking hebbende – op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 15.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde goederen, tekeningen of gegevens verstrekt dienen te worden gaat de levertijd in op het moment dat daaraan is voldaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.4 De opslag van te leveren Producten en de opslag van Producten die door Opdrachtgever ter hand zijn gesteld aan KonnecteD teneinde een be- of verwerking te ondergaan, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient dit risico zelf af te dekken via een verzekering. Grondstoffen en zaken ter be- of verwerking gezonden aan KonnecteD waarvoor 1 maand na ontvangst nog geen bewerkingsopdracht is ontvangen, worden door KonnecteD op kosten van Opdrachtgever geretourneerd. Als de door Opdrachtgever aan KonnecteD ter be- of verwerking gezonden grondstoffen en/of zaken een hoeveelheid overtreffen die nodig is voor een ononderbroken productie, worden de goederen op kosten van Opdrachtgever geretourneerd, of wordt door KonnecteD aan Opdrachtgever een opslagvergoeding in rekening gebracht, een en ander ter vrije keuze van KonnecteD.
- 16. Aflevering en risico**
- 16.1 Levering geschiedt af fabriek ("EXW"), zoals bedoeld in de Incoterms 2020, dus op het moment waarop het Product het magazijn of de opslagplaats van KonnecteD verlaat, dan wel op het tijdstip waarop het Product volgens de Schriftelijke mededeling van

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

- KonnecteD aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 16.2 Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de Levering van het krachtens de Overeenkomst door KonnecteD te leveren Product. Opdrachtgever zal dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim zijn, indien hij het te leveren Product niet na eerste verzoek van KonnecteD bij hem ophaalt. KonnecteD is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft in dat laatste geval de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd aan KonnecteD, echter verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 17. Verpakking en transport**
- 17.1 De kosten voor verpakking, transport en eventuele verzekering tijdens het transport zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook wanneer het retourzendingen betreft. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van een telecommunicatienetwerk en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. De wijze van verpakking wordt door KonnecteD bepaald.
- 17.2 Emballage zoals vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij aan KonnecteD te worden geretourneerd. Bij niet-tijdige retournering zullen de emballagekosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.
- 17.3 Indien het vervoer van Producten om redenen onafhankelijk van de wil van KonnecteD niet kan doorgaan, is KonnecteD gerechtigd Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan, zulks onverminderd het recht van KonnecteD betaling van de koopprijs te vorderen.
- 18. Onderzoek bij aflevering**
- 18.1 Opdrachtgever is gehouden direct na aflevering van het Product te onderzoeken of het afgeleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst. Als het afgeleverde Product volgens Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij KonnecteD hiervan binnen 5 dagen na aflevering Schriftelijk in kennis te stellen. Daarna vervallen de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 18.2 Opdrachtgever moet bewijzen dat het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt door onjuist uitgevoerde werkzaamheden door KonnecteD. Opdrachtgever moet voorts bewijzen dat niet de materialen die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan KonnecteD ter beschikking zijn gesteld de oorzaak zijn van het niet beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 18.3 Indien naar het oordeel van KonnecteD door Opdrachtgever is bewezen dat het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt en dat uitsluitend is veroorzaakt door onjuist uitgevoerde werkzaamheden door KonnecteD, zal KonnecteD met Opdrachtgever in overleg treden. KonnecteD zal – ter keuze van KonnecteD – binnen een redelijke termijn hetzij kosteloos het afgeleverde Product vervangen (tegen retournering van het afgeleverde Product), hetzij het afgeleverde Product herstellen, hetzij Opdrachtgever een korting op de prijs toepassen. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet ontbinden als een afgeleverd Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 18.4 Retourzendingen door Opdrachtgever worden enkel in ontvangst genomen indien KonnecteD hiermee vooraf Schriftelijk heeft ingestemd.
- 19. Garantie**
- 19.1 KonnecteD staat er jegens Opdrachtgever voor in dat het Product geschikt is voor normaal gebruik, mits het normaal en zorgvuldig wordt gebruikt. Indien KonnecteD de gebruikte materialen c.q. grondstoffen van derden moet betrekken, geldt de garantie slechts indien en voor zover derden aan KonnecteD dezelfde garantie hebben verleend.
- 19.2 De in artikel 19.1 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden genoemde garantie heeft geen betrekking op geringe afwijkingen ten aanzien van de opgegeven maten, gewichten, kleuren en andere dergelijke gegevens. Voornoemde geringe afwijkingen zijn toegestaan en kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het Product al dan niet als gering moeten worden beschouwd zijn de handelsgebruiken te dien aanzien bepalend.
- 19.3 Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in artikel 19.1 van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid van KonnecteD beperkt tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van KonnecteD.
- 19.4 KonnecteD is gehouden aan de levering van de overeengekomen aantallen, met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%), zowel positief als negatief, zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel van de Overeenkomst uit te maken. Het factuurbedrag zal dienovereenkomstig worden aangepast.
- 19.5 Alle aanspraken op garantie vervallen, wanneer Opdrachtgever ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst. Alle aanspraken op garantie vervallen voorts wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met door KonnecteD verstrekte (product-)informatie, (product-)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-)voorschriften en/of (veiligheids-)instructies. Alle aanspraken op garantie vervallen tevens wanneer Opdrachtgever zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het Product. Tot slot vervallen alle aanspraken op garantie wanneer Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, KonnecteD daarvan Schriftelijk kennis heeft gegeven.
- 19.6 Een reclame met betrekking tot een geleverd Product beïnvloedt niet de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven Opdrachtgever niet het recht de betaling van vorderingen van KonnecteD op te schorten.
- 20. Eigendomsvoorbehoud**
- 20.1 KonnecteD behoudt zich het eigendom van alle afgeleverde Producten krachtens enige Overeenkomst voor totdat alle hierna te noemen vorderingen van KonnecteD op Opdrachtgever zijn voldaan:
- vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door KonnecteD aan Opdrachtgever krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Producten;
  - vorderingen krachtens een Overeenkomst als bedoeld onder a tevens ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst.

# Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden KonnecteD

Versie 5 februari 2021, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08102561

- 20.2 Opdrachtgever moet de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van KonnecteD bewaren.
- 20.3 Opdrachtgever kan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten niet op enige wijze verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 20.4 Opdrachtgever moet KonnecteD direct Schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendomsrechten of overige rechten te hebben op de onder eigendom geleverde Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 20.5 Opdrachtgever moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en Opdrachtgever zal KonnecteD op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 20.6 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de bovenstaande bepalingen van dit artikel of KonnecteD een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, verleent Opdrachtgever bij voorbaat onherroepelijke toestemming aan KonnecteD en haar gemachtigde(n) om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde KonnecteD in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren. Dit geldt onverminderd het recht van KonnecteD op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, te ontbinden.

## II. AANNEMING VAN WERK

### 21. Meer- en minderwerk

- 21.1 Meerwerk wordt uitsluitend na goedkeuring door en na een Schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerd. Opdrachtgever is gehouden door hem Schriftelijk opgedragen meerwerk te betalen. De verrekening van minderwerk wordt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, in onderling overleg bepaald.
- 21.2 Voor meer- en/of minderwerk gelden, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde en tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden.

### 22. Oplevering

- 22.1 Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en van KonnecteD ontvangen zaken c.q. prestaties bij de inontvangstneming van de Producten (zijnde de oplevering) op gaafheid, juistheid en volledigheid te keuren en eventuele klachten onmiddellijk aan KonnecteD kenbaar te maken. Daarna is het werk voor risico van Opdrachtgever en vervallen de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming.
- 22.2 Het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat Opdrachtgever het werk stilzwijgend aanvaardt en dat Opdrachtgever instemt met de juistheid van het gefactureerde bedrag, waaronder wordt begrepen de in rekening gebrachte tarieven en onkosten.
- 22.3 Indien Opdrachtgever een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, treden KonnecteD en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 22.4 Indien de Overeenkomst bestaat uit het be- of verwerken van materialen die beschikbaar zijn gesteld door Opdrachtgever, zal KonnecteD de restanten ter beschikking houden tot de met Opdrachtgever afgesproken maximale termijn. Na deze termijn moet

Opdrachtgever deze materialen terugnemen of worden ze afgevoerd c.q. vernietigd. Indien daaraan kosten verbonden zijn komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

## III. BEWAARNEMING

### 23. Prijzen, onderbewaarneming en teruggave

- 23.1 Indien geen prijzen zijn overeengekomen ter zake Bewaarneming, is Opdrachtgever aan KonnecteD de prijs verschuldigd die KonnecteD hanteert ten tijde van de teruggave van de Producten aan Opdrachtgever.
- 23.2 KonnecteD is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtgever in bewaring gegeven Producten aan een derde in (onder)bewaring te geven.
- 23.3 Teruggave van in bewaring gegeven Producten, geschiedt binnen 1 week na ontvangst van het Schriftelijke verzoek van Opdrachtgever daartoe.
- 23.4 De plaats van teruggave van de in bewaring gegeven Producten wordt uitsluitend door KonnecteD bepaald.